

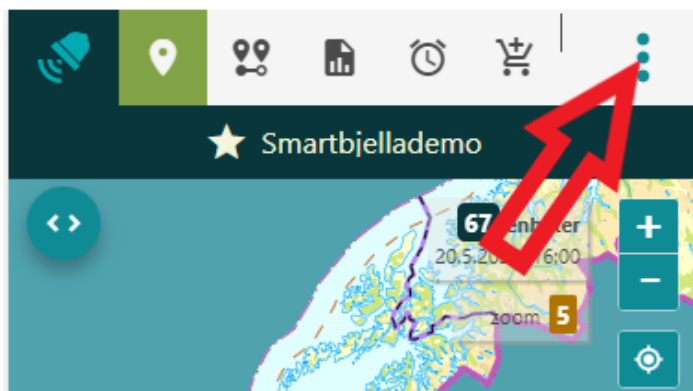
## Fjern døde bjeller fra konto

- Vi gjør oppmerksom på at fjerningen er permanent.

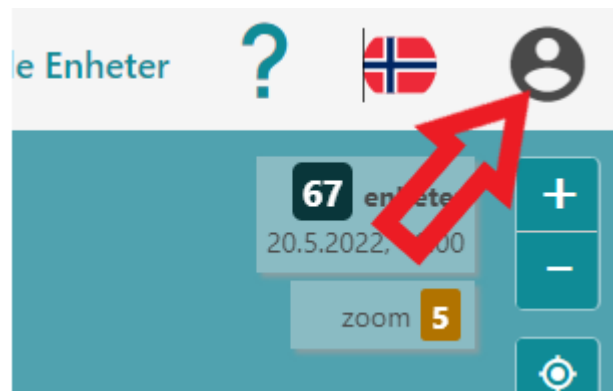
*Vi anbefaler at du noterer serienummeret på bjeller du fjerner slik at du har en oversikt hvis det skulle bli feil i fakturering for abonnement eller lignende.*

*Fjerner du en bjelle ved en feil, send umiddelbart serienummeret på bjella til [support@smartbjella.no](mailto:support@smartbjella.no), slik at vi kan hindre enheten fra å bli deaktivert permanent.*

1. trykk på menyknappen øverst til høyre i portalen:

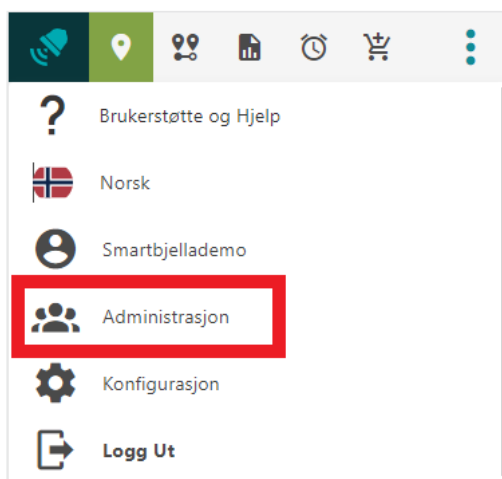


På mobil

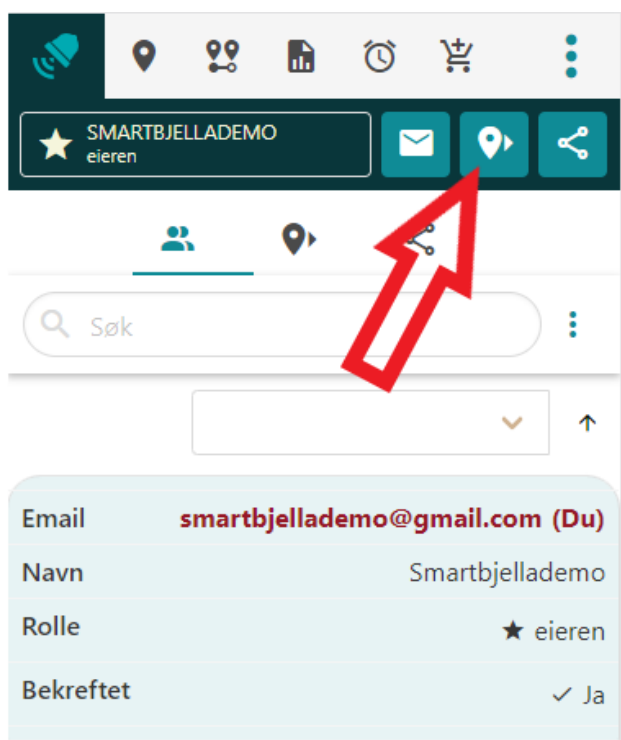


På PC

2. Velg deretter Administrasjon:

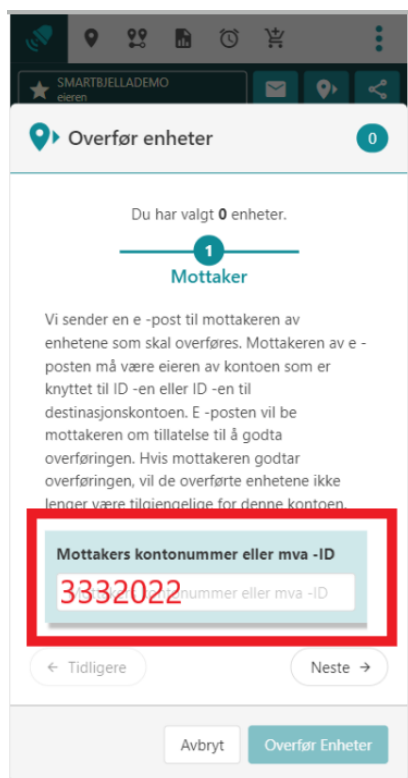


### 3. Velg deretter «Overfør Enheter»



(Avhengig av abonnementsstype kan det hende denne knappen ikke vises for deg, hvis det er tilfellet, send serienumrene du vil fjerne til [support@smartbjella.no](mailto:support@smartbjella.no) og vi vil hjelpe deg der)

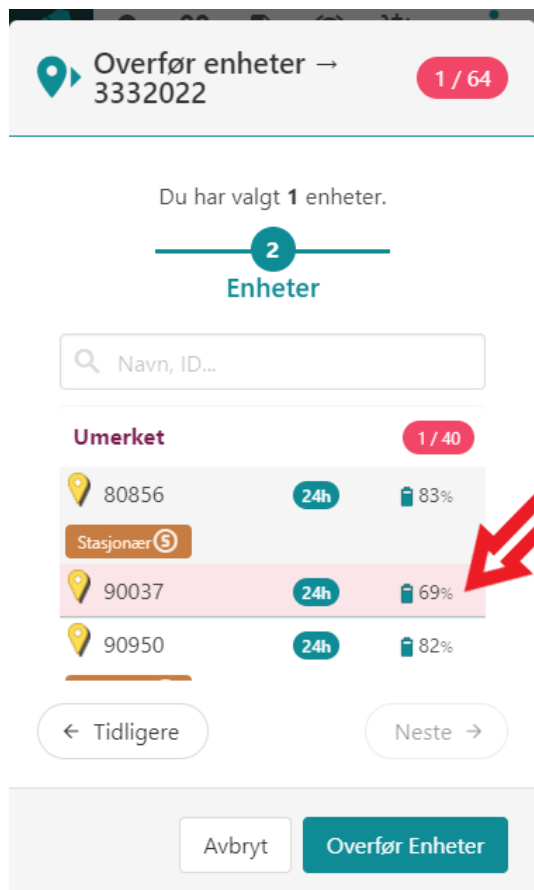
### 4. Skriv inn følgende nummer **3332022** i feltet for «mottakers kontonummer eller mva-ID» og trykk neste:



## 5. Velg enhetene du vil overføre i listen og klikk «overfør enheter»

Du kan velge flere bjeller om gangen.

Smartbjella support vil nå få en automatisk e-post om å godkjenne overføringen, dette kan ta noen dager før dette blir godkjent.



6. Du kan trykke på overførings ikonet (rød firkant), under administrasjonsmenyen. For å se status på overføringene dine, Du kan også se hvilke enheter du har overført ved å trykke på ikonet markert med blå firkant, eller reversere en ikke godkjent overføring med tilbake pilen (grønn firkant).

